

Eda Golfklubb

Gästundersökning

Datumintervall: 01 jan. - 14 nov. 2024

Benchmark: National Benchmark

Filter tillämpade: Ingen

Rapportdatum: 14 nov. 2024



Enkätengagemang

En översikt över svarsfrekvensen, inbjudningarna och svaren som du fått för din undersökning. Dessa mätvärden är viktiga för att förstå engagemanget och deltagandenivåerna för din målgrupp.

1 197

Inbjudningar

Antalet personer som har blivit inbjudna att delta

283

Svar

Det totala antalet respondenter som har besvarat enkäten

24 %

Svarsfrekvens

Andelen svarande som har gett feedback.

0

Delbar länk

Antalet respondenter som har svarat med en delbar länk

Hur man tolkar resultaten

I de följande bilderna kommer vi att ge vägledning om hur man läser de olika resultaten.



Terminologi

Den här bilden kommer att förklara några av de vanliga terminologin som används i presentationen

Serviceområde

Ett serviceområde avser en grupp frågor som är relaterade till en specifik aspekt av den tjänst du tillhandahåller dina kunder.

Beröringspunkt

En kontaktpunkt avser varje interaktion eller kontaktpunkt mellan undersökningsdeltagaren och den organisation som genomför undersökningen.

Poäng

Vi räknar om betygen (från 1-10) på frågor i undersökningen till poäng mellan 0 och 100 poäng. Detta för att göra det lättare att läsa och jämföra resultat.

Prioritetskarta

En prioriteringskarta, även känd som en prioriteringsmatris, är ett visuellt verktyg som hjälper till att avgöra vikten av olika frågor. Genom att visuellt kartlägga prioriteringar vägleder den beslutsfattande och resursallokering mot högt värde, låginsatsuppgifter eller objekt.

Prioritetskarta

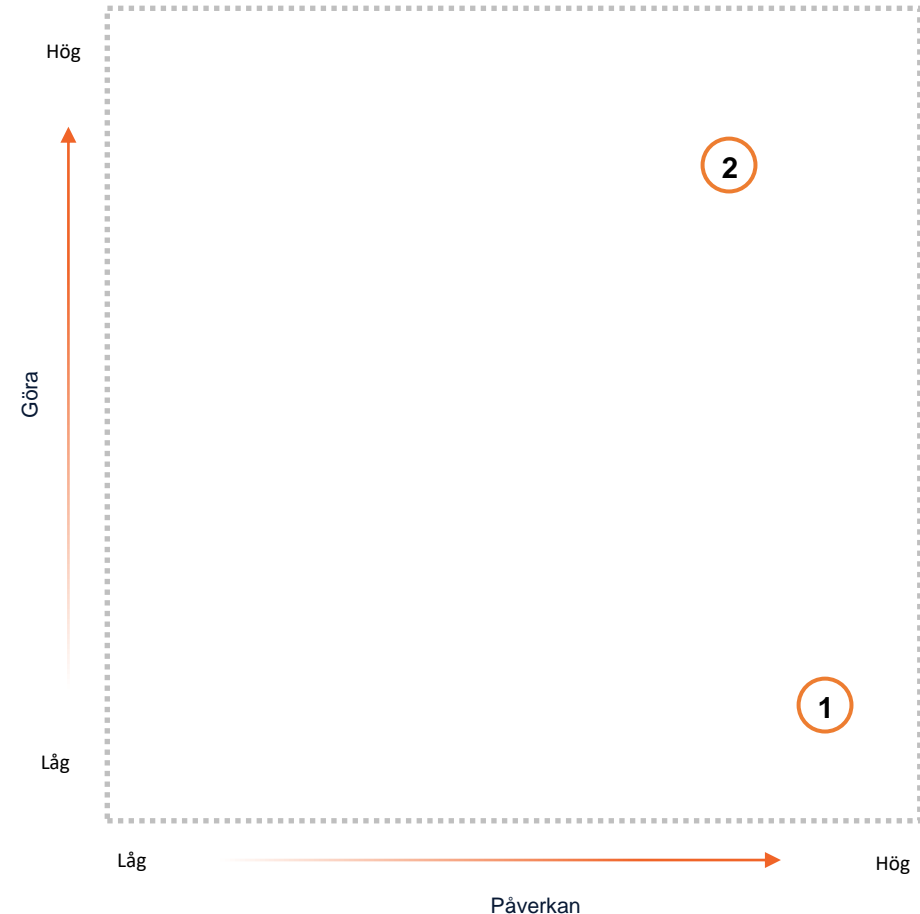
En prioritetskarta är ett strategiskt verktyg som används för att prioritera förbättringar av de tjänster och faciliteter som klubben erbjuder.

En prioriterad karta har två axlar: Impact och poäng.

- Inverkan hänvisar till hur stor effekt det har på dina kunder
- Poängen hänvisar till hur bra klubben presterar just nu

Exempel:

1. Har stor inverkan på dina medlemmar och du får för närvarande låga poäng. Detta bör vara ett högprioriterat område för dig.
2. Har hög effekt och hög poäng. Detta borde ha lägre prioritet för dig.



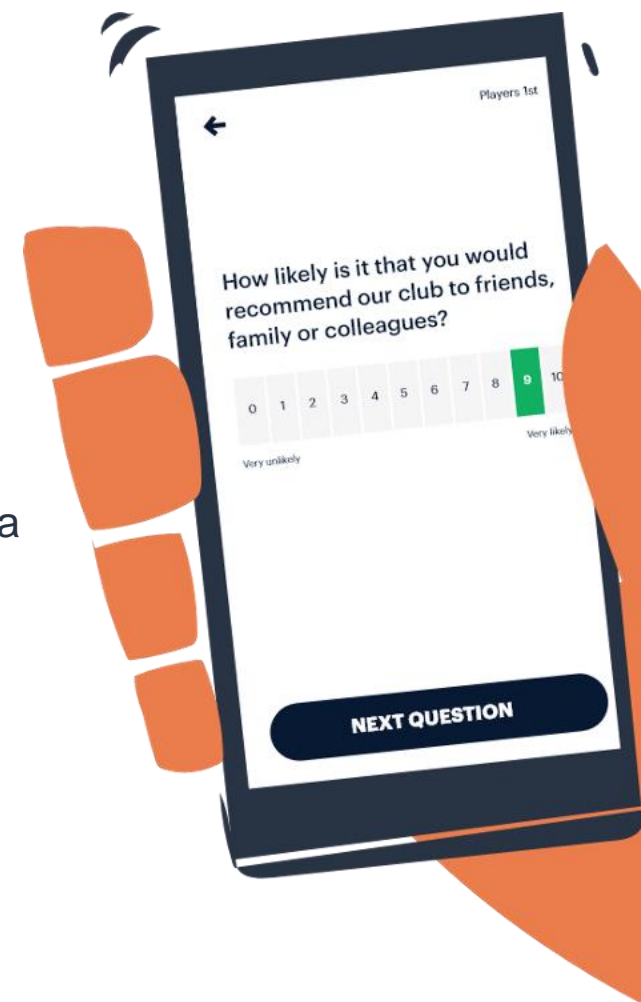
Vad är Net Promoter Score?

Net Promoter Score (NPS) är ett allmänt använt mått som mäter kundlojalitet och kundnöjdhet.

NPS baseras på en enda fråga: "På en skala från 0 till 10, hur troligt är det att du rekommenderar [Företag/Produkt/Tjänst] till en vän eller kollega?"

Respondenterna kategoriseras i tre grupper baserat på deras betyg:

- * Promoters (poäng 9-10): Lojala entusiaster som kommer att rekommendera dig till andra
- * Passiv (poäng 7-8): Nöjda men oentusiastiska kunder, sårbara för konkurrens.
- * Belackare (poäng 0-6): Missnöjda kunder som kan skada varumärket och hindra tillväxt genom negativ mun-till-mun.



Hur beräknas NPS?

NPS beräknas genom att subtrahera procentandelen Detractors från andelen Promoters bland våra respondenter.

NPS formel:

$NPS = \% \text{ Promoters} - \% \text{ Detractors}$

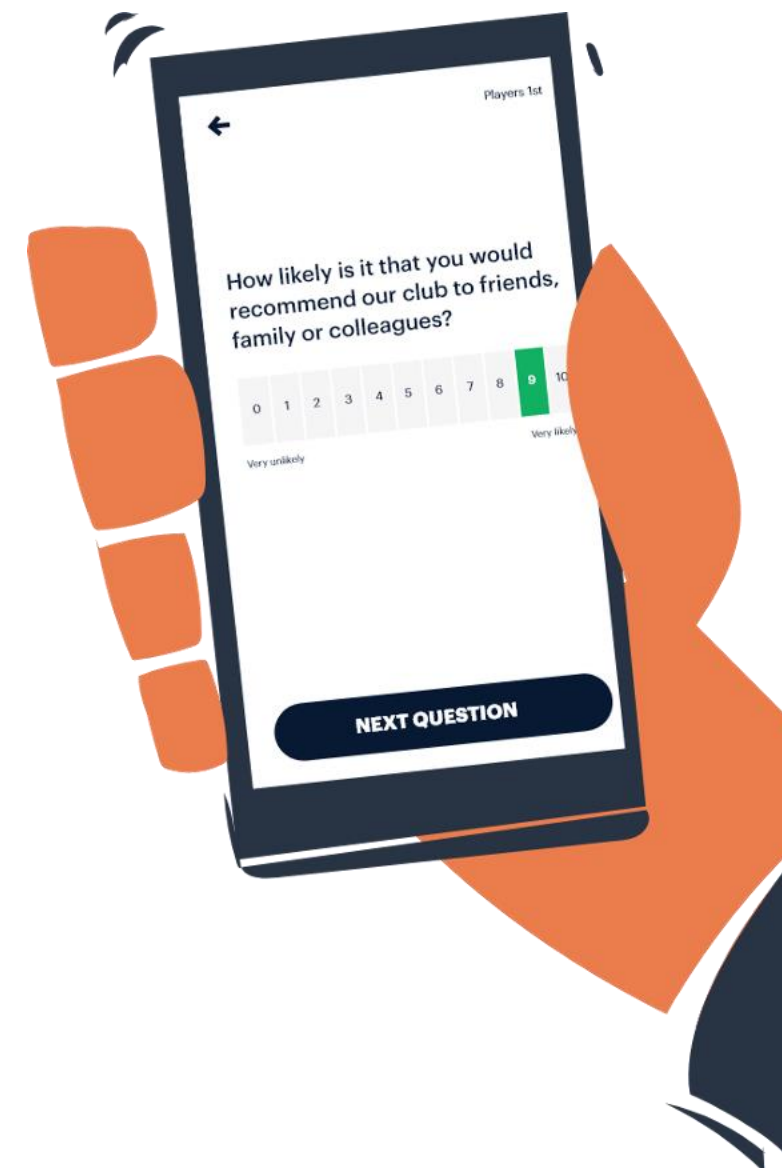
Exempel:

$65 = 72 \% - 7 \%$

Passiv räknas in i det totala antalet svarande, vilket minskar procentandelen av både belackare och initiativtagare och skjuter upp det totala resultatet mot 0.

Vi har en mer djupgående artikel om Net Promoter Score

<https://players1st.sport/us/blog/net-promoter-score-guide-for-golf-clubs>



Net Promoter Score

En översikt över Net Promoter Score och utveckling över tid.



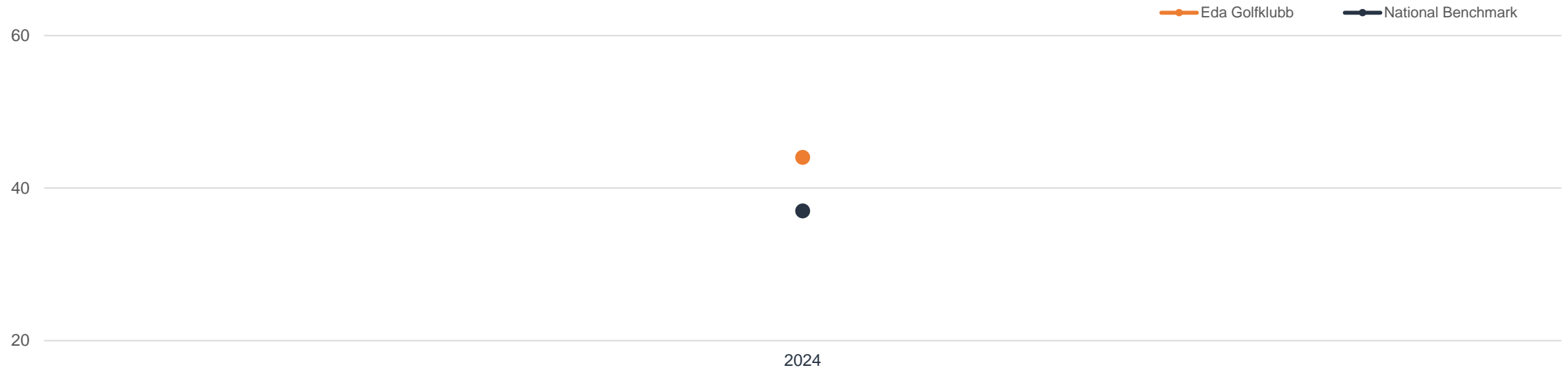
Net Promoter Score

Datumintervall: 01 jan. - 14 nov. 2024

Rapportdatum: 14 nov. 2024

Tillämpade filter: Ingen

NPS-utveckling under de senaste 5 hela kalenderåren



År	NPS	National Benchmark	Promoters	Passive	Detractors
2024	44	37	54%	37%	10%

Serviceområden

En översikt över alla tjänsteområden i din undersökning.



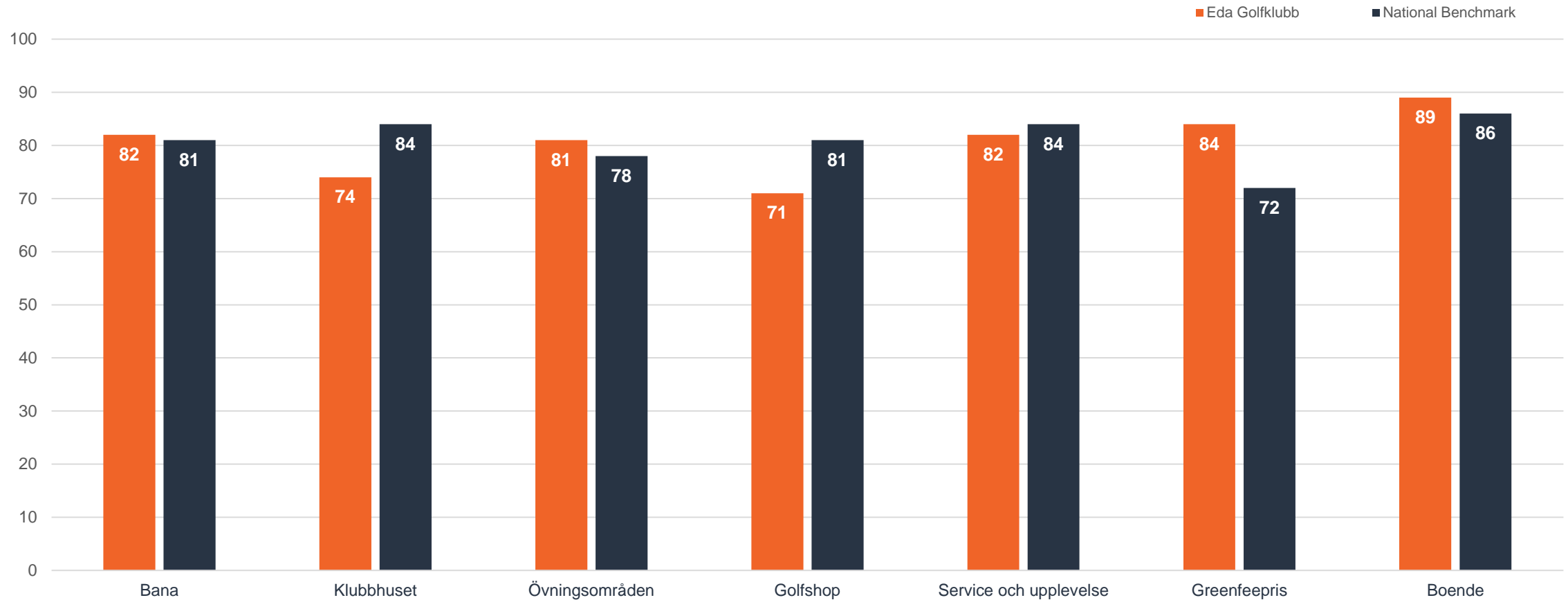
Serviceområden

Datumintervall: 01 jan. - 14 nov. 2024

Rapportdatum: 14 nov. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Alla serviceområden i din klubb



Rekommendation

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Rekommendation



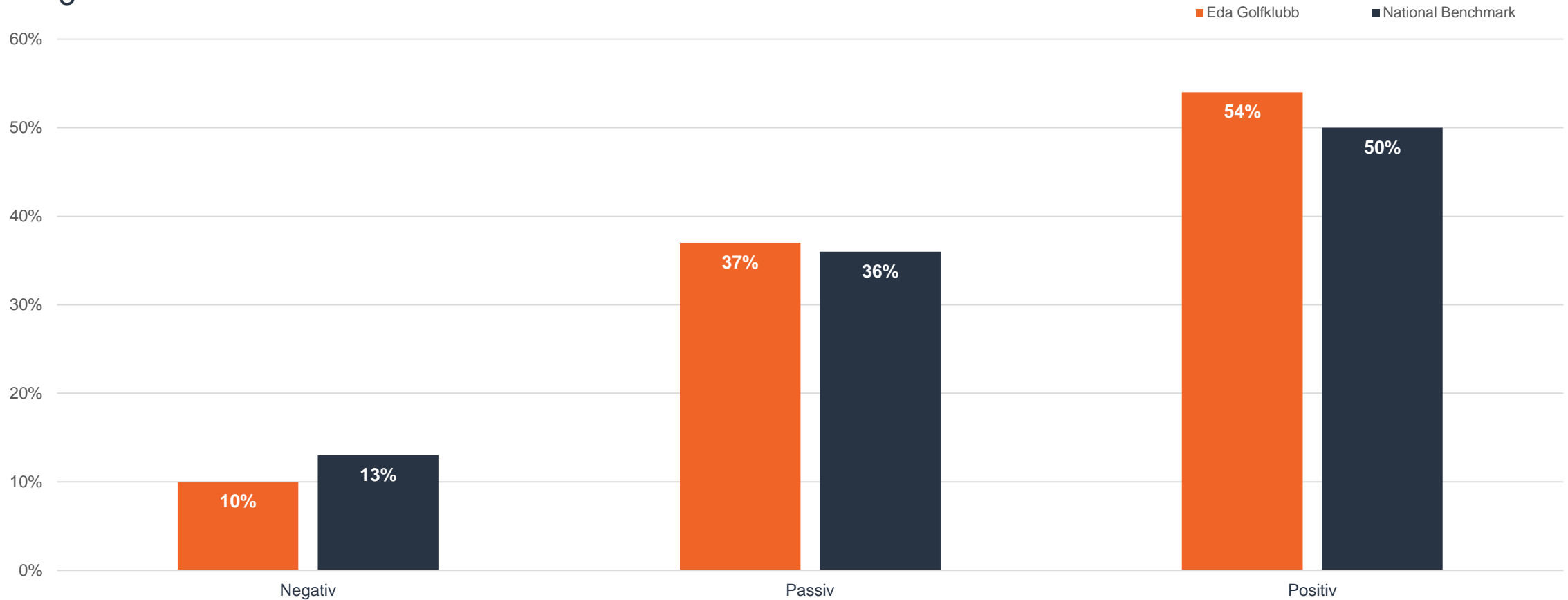
Rekommendation

Datumintervall: 01 jan. - 14 nov. 2024

Rapportdatum: 14 nov. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera Eda Golfklubb till vänner, familj eller kollegor?



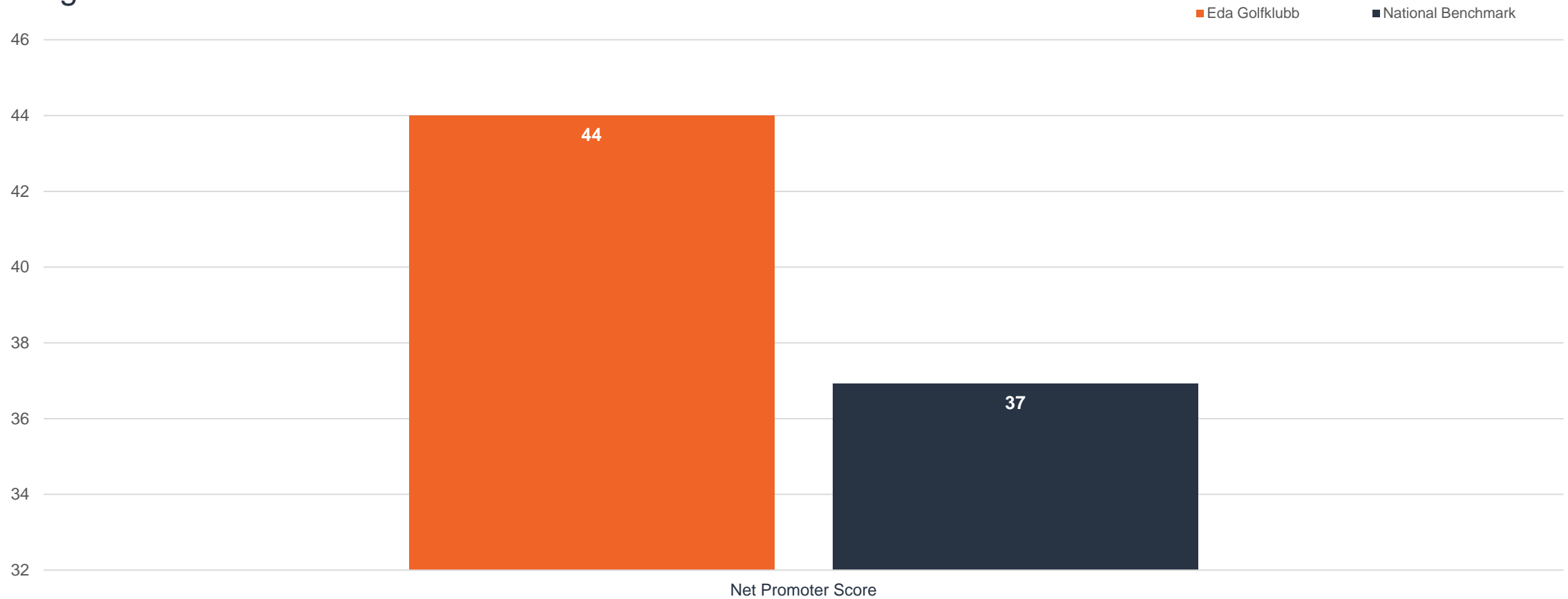
Rekommendation

Datumintervall: 01 jan. - 14 nov. 2024

Rapportdatum: 14 nov. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera Eda Golfklubb till vänner, familj eller kollegor?



Bana

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Bana



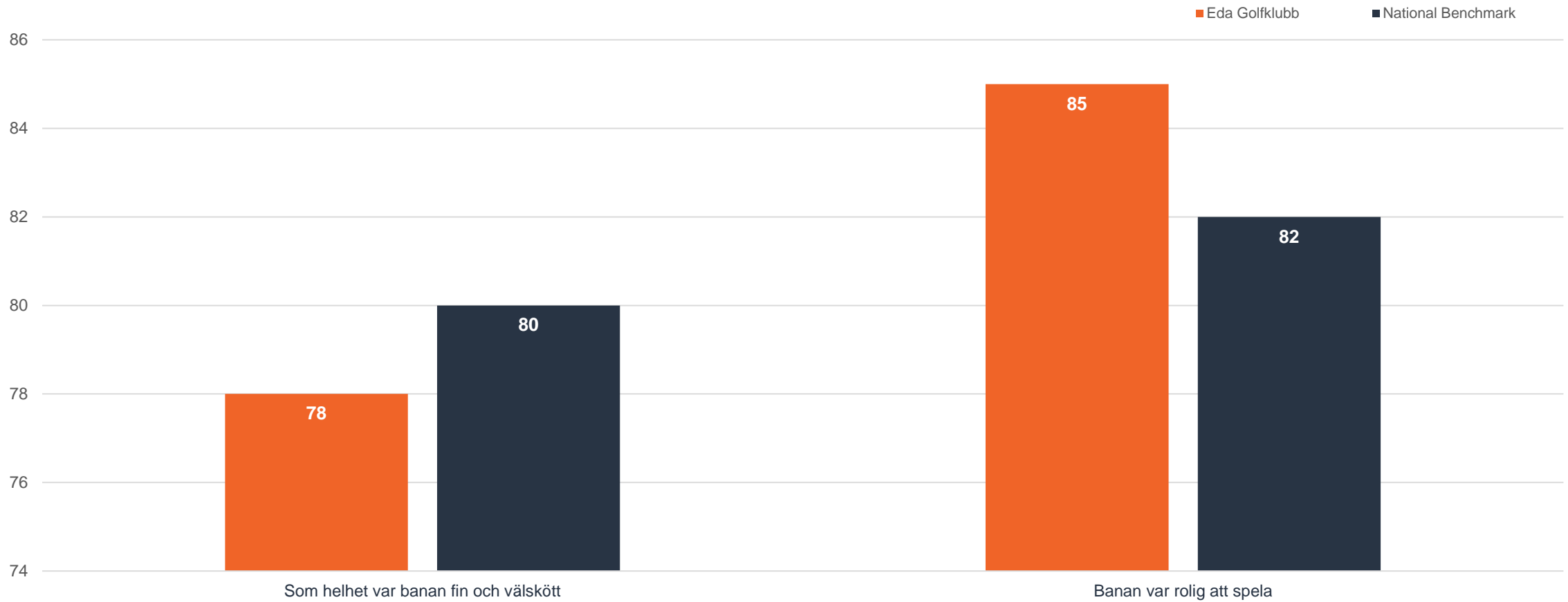
Bana

Datumintervall: 01 jan. - 14 nov. 2024

Rapportdatum: 14 nov. 2024

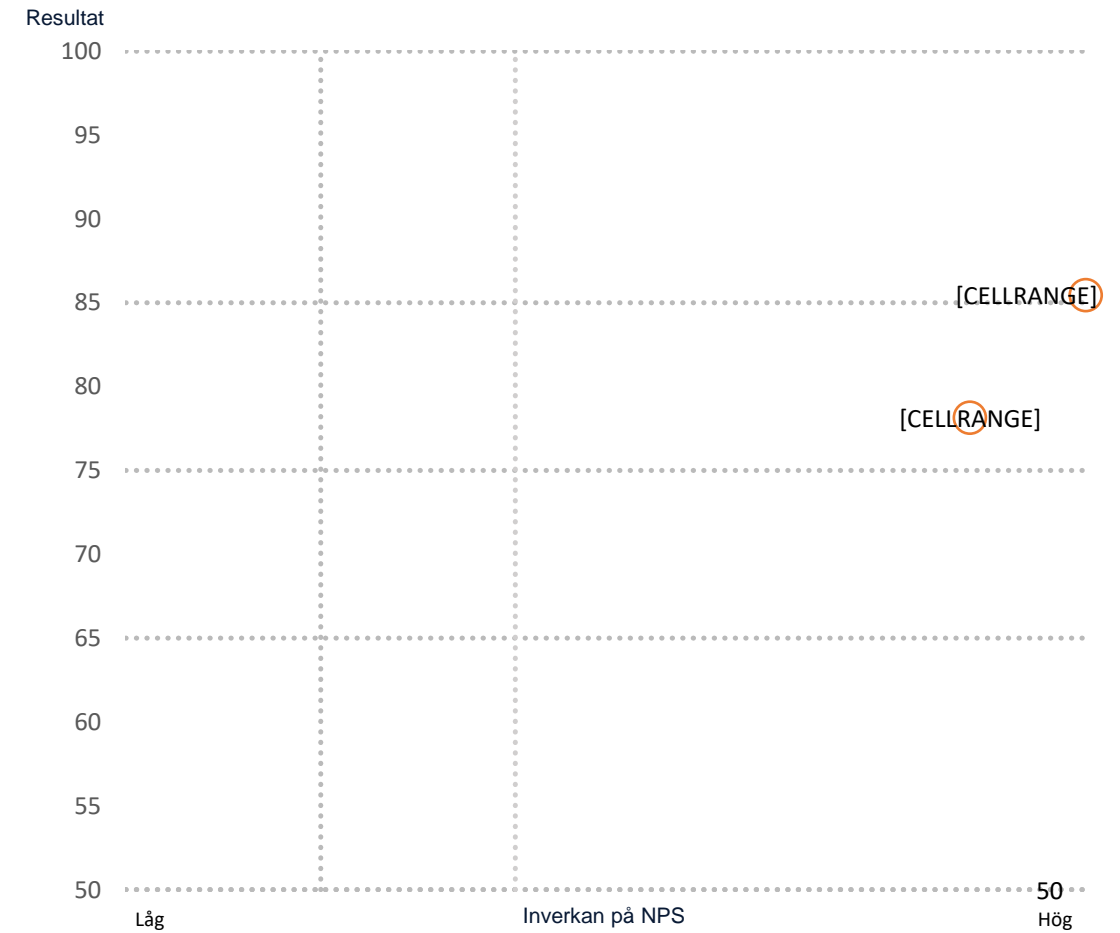
Tillämpade filter: Ingen

Beröringspunkter i serviceområdet



Bana

#	Serviceområde
1	Som helhet var banan fin och välskött
2	Banan var rolig att spela



Bana

Datumintervall: 01 jan. - 14 nov. 2024

Rapportdatum: 14 nov. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Vad är bra med banan?

“En utmanande bana med underbar natur. Välskött bana och supertrevlig personal”

“Flott vakker beliggenhet ved sjø rund noen av hullene”

“Liker godt variasjonene på hullene. Og hullene ved vannet er utrolig vakre.”

Du kan se alle 200 kommentarer på følgende lenk
<https://app.players1st.sport/>

Bana

Datumintervall: 01 jan. - 14 nov. 2024

Rapportdatum: 14 nov. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Har du förslag på något som kan bli bättre eller något som saknas?

“Bedre merking i starten. Vi gikk feil vei etter Hull1 og Hull2”

“Det er for mye humper. Kjørte bil og det humpet veldig.”

“Savnet bedre merking til de forskjellige utslagene. Ikke spar på skiltingen”

Du kan se alle 138 kommentarer på følgende lenk
<https://app.players1st.sport/>

Mat & dryck

En översikt över alla frågor inom serviceområdet Mat & dryck



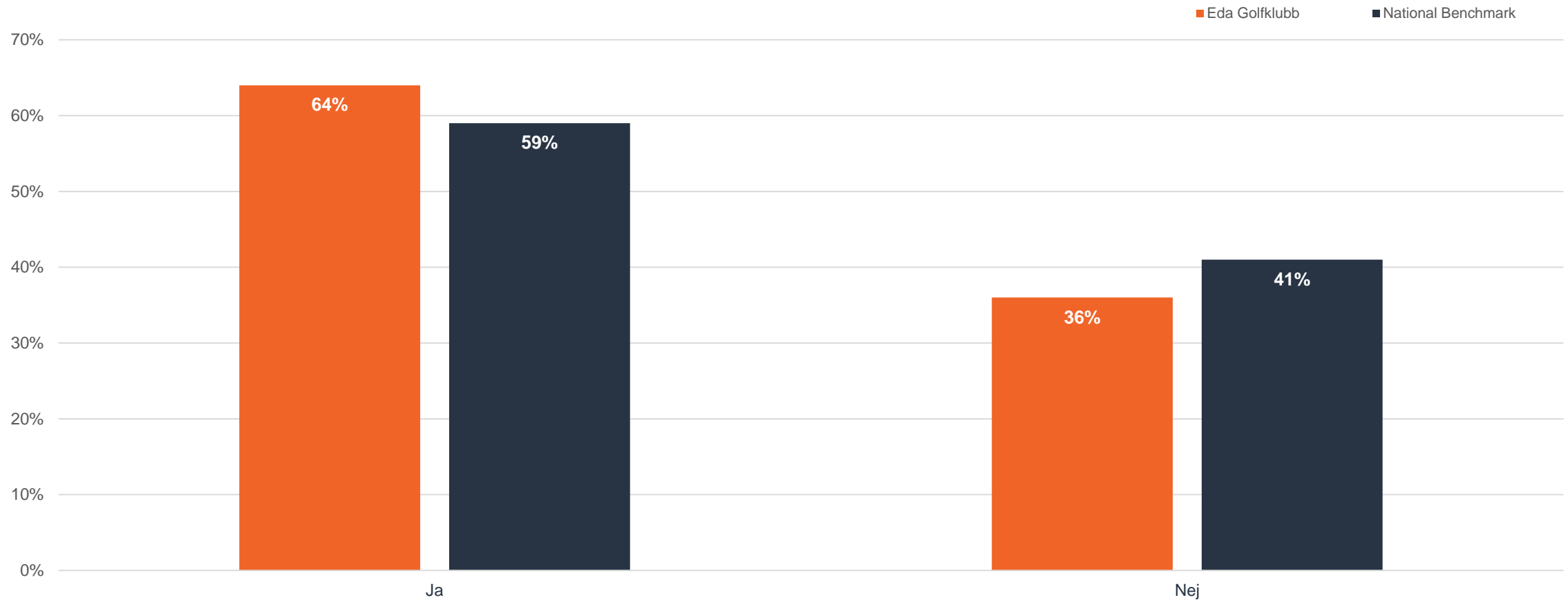
Mat & dryck

Datumintervall: 01 jan. - 14 nov. 2024

Rapportdatum: 14 nov. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Nyttjade du restaurangens service?



Klubbhuset

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Klubbhuset



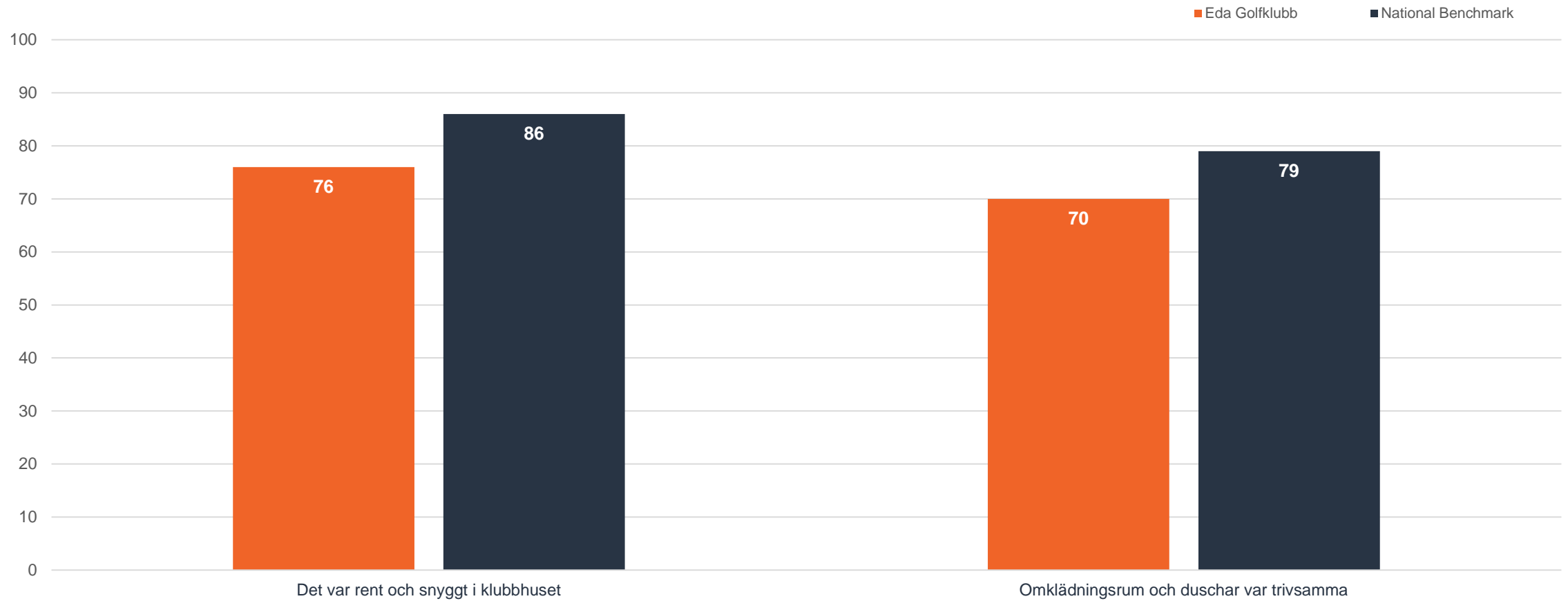
Klubbhuset

Datumintervall: 01 jan. - 14 nov. 2024

Rapportdatum: 14 nov. 2024

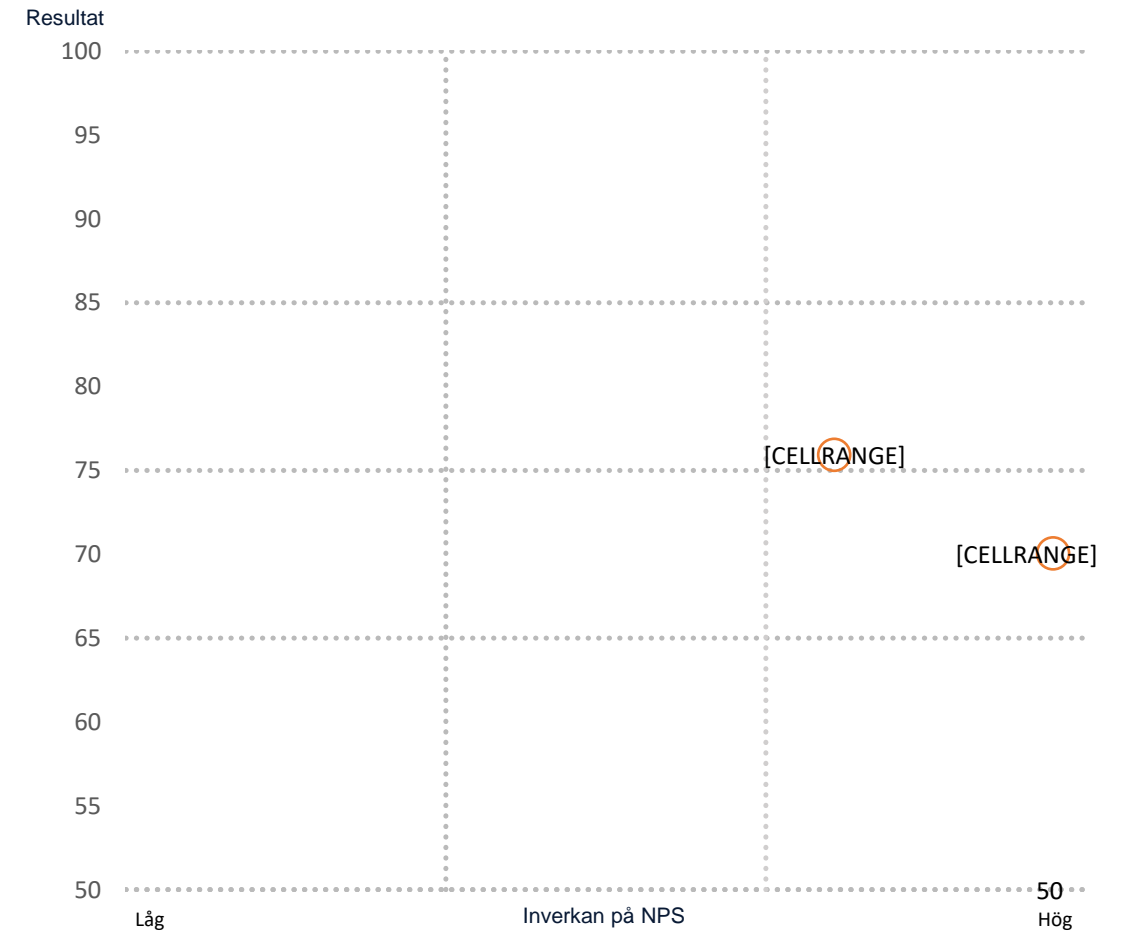
Tillämpade filter: Ingen

Beröringspunkter i serviceområdet



Klubbhuset

#	Serviceområde
1	Omlädningsrum och duschar var trivsamma
2	Det var rent och snyggt i klubbhuset



Övningsområden

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Övningsområden



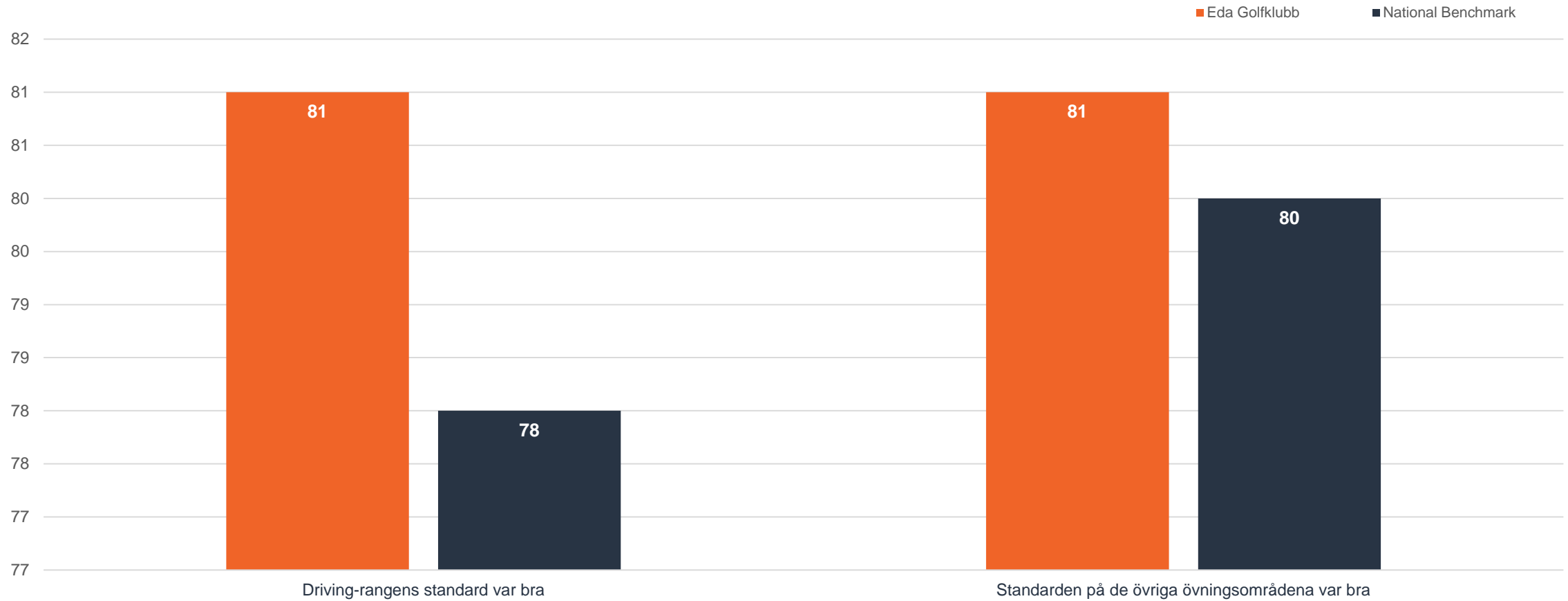
Övningsområden

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 01 jan. - 14 nov. 2024

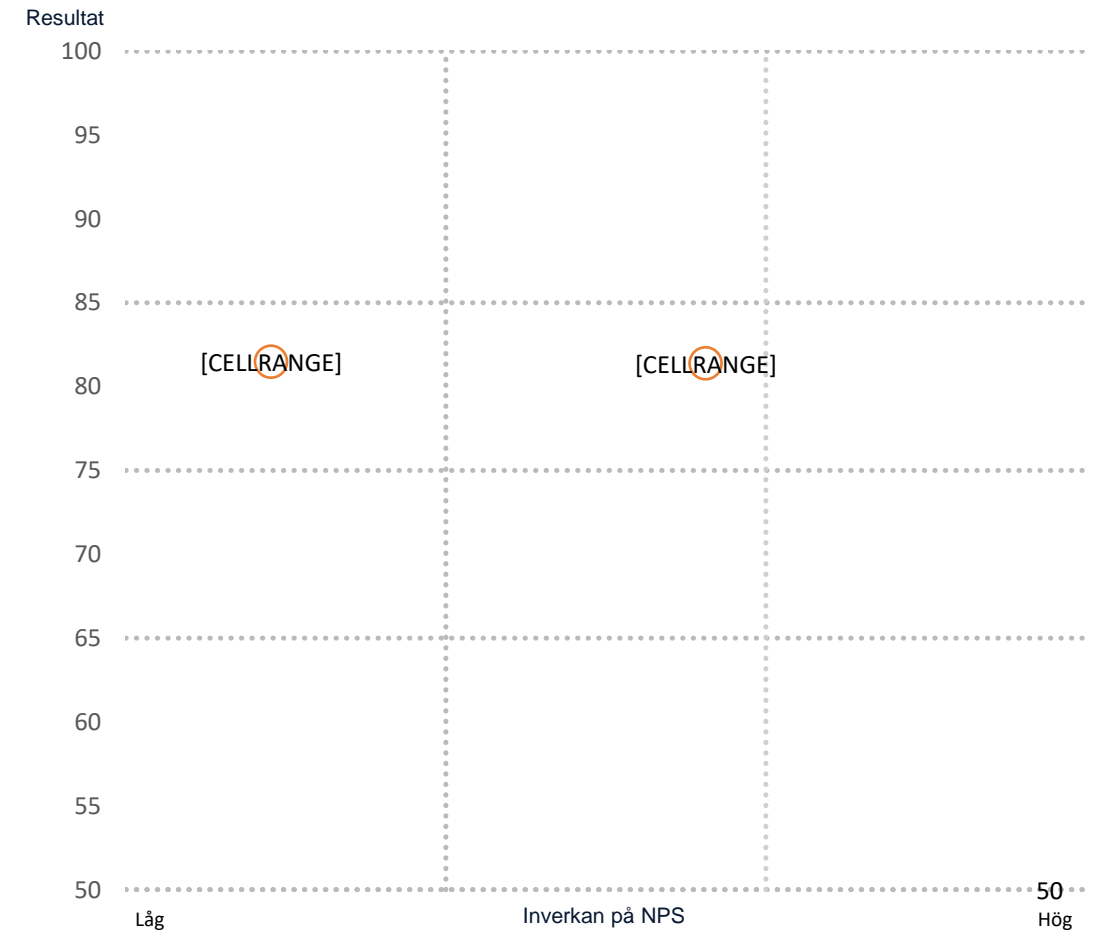
Rapportdatum: 14 nov. 2024

Tillämpade filter: Ingen



Övningsområden

#	Serviceområde
1	Standarden på de övriga övningsområdena var bra
2	Driving-rangens standard var bra



Golfshop

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Golfshop



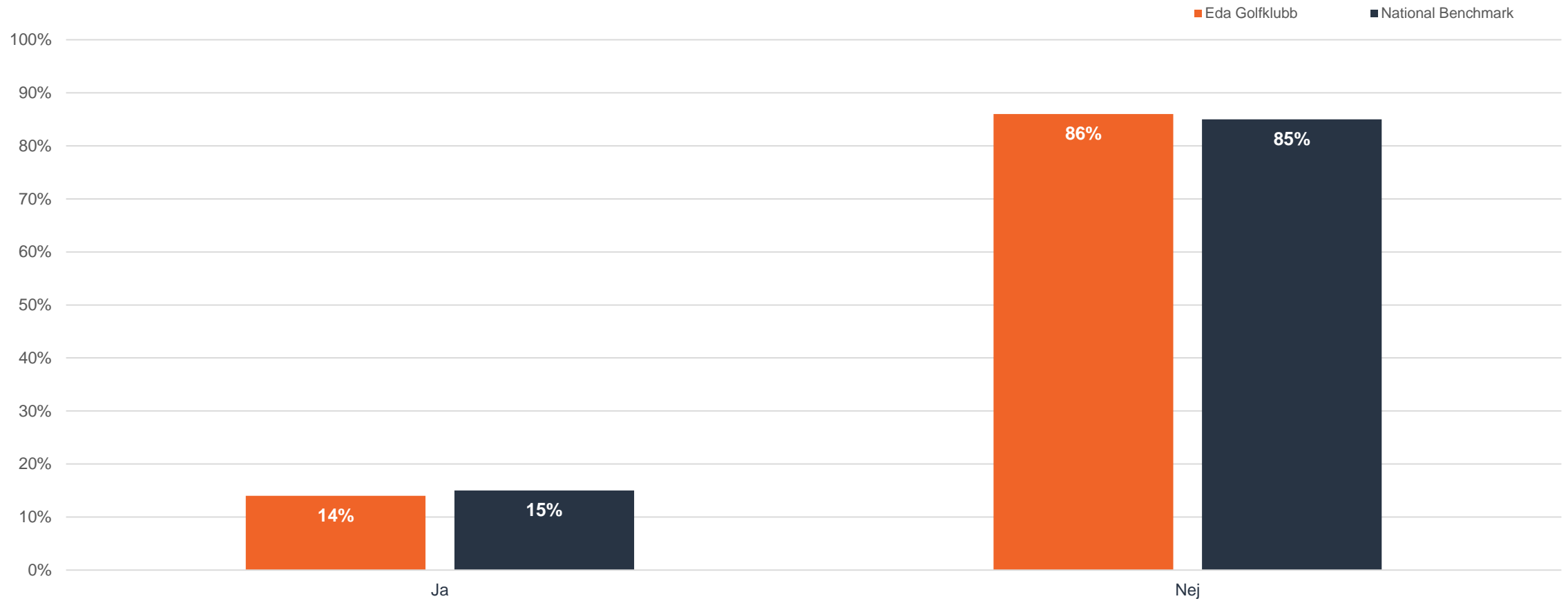
Golfshop

Handlade du i golfshoppen?

Datumintervall: 01 jan. - 14 nov. 2024

Rapportdatum: 14 nov. 2024

Tillämpade filter: Ingen



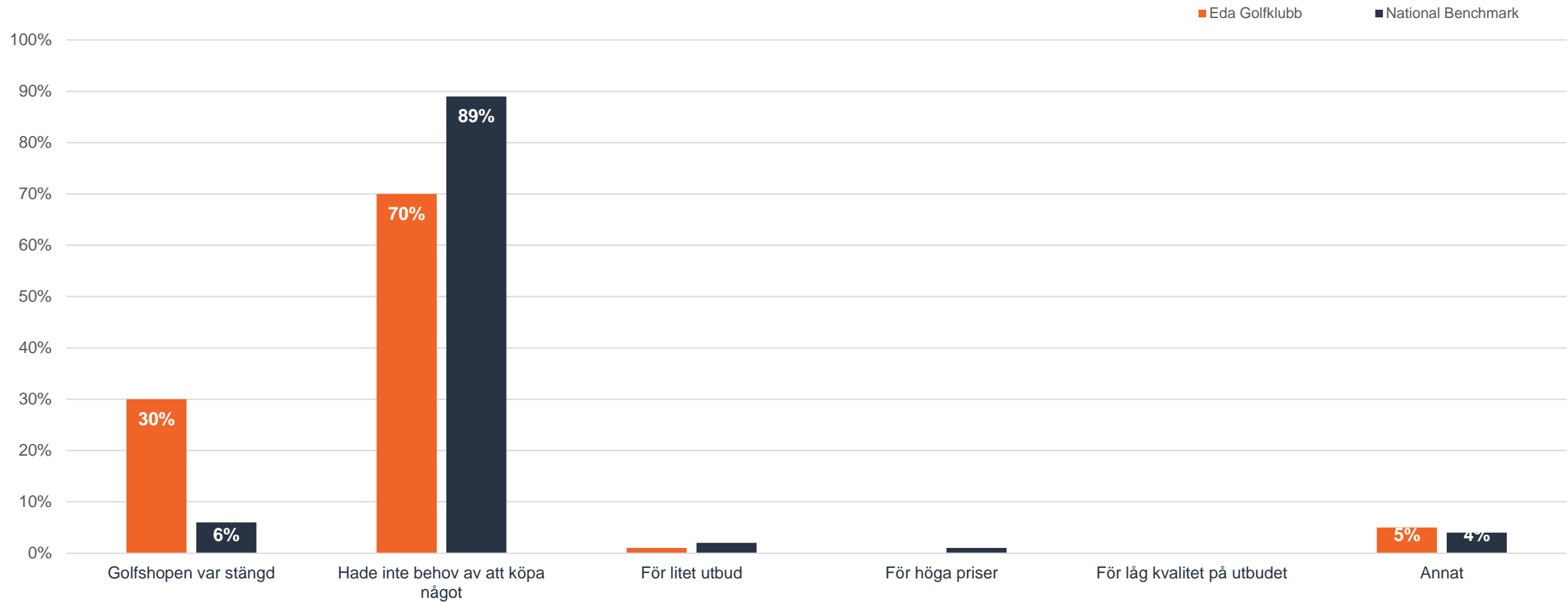
Golfshop

Datumintervall: 01 jan. - 14 nov. 2024

Rapportdatum: 14 nov. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Varför handlade du inte i golfshopen?



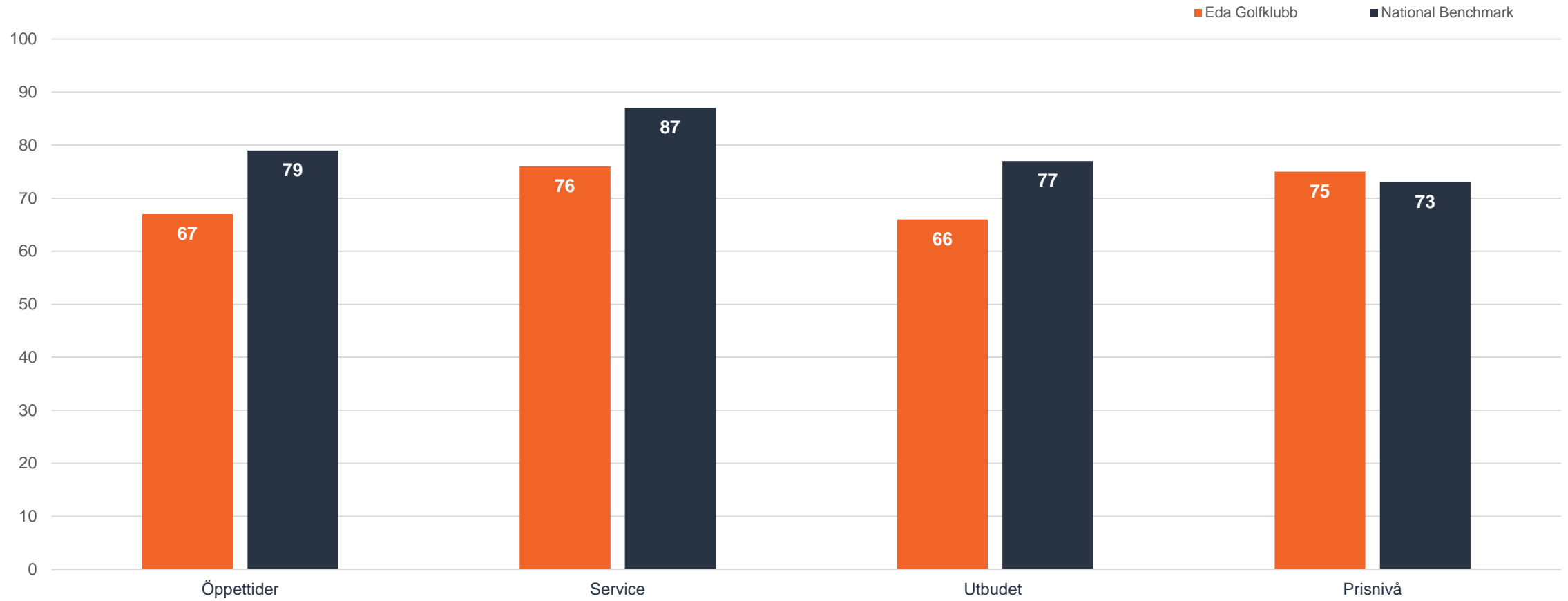
Golfshop

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 01 jan. - 14 nov. 2024

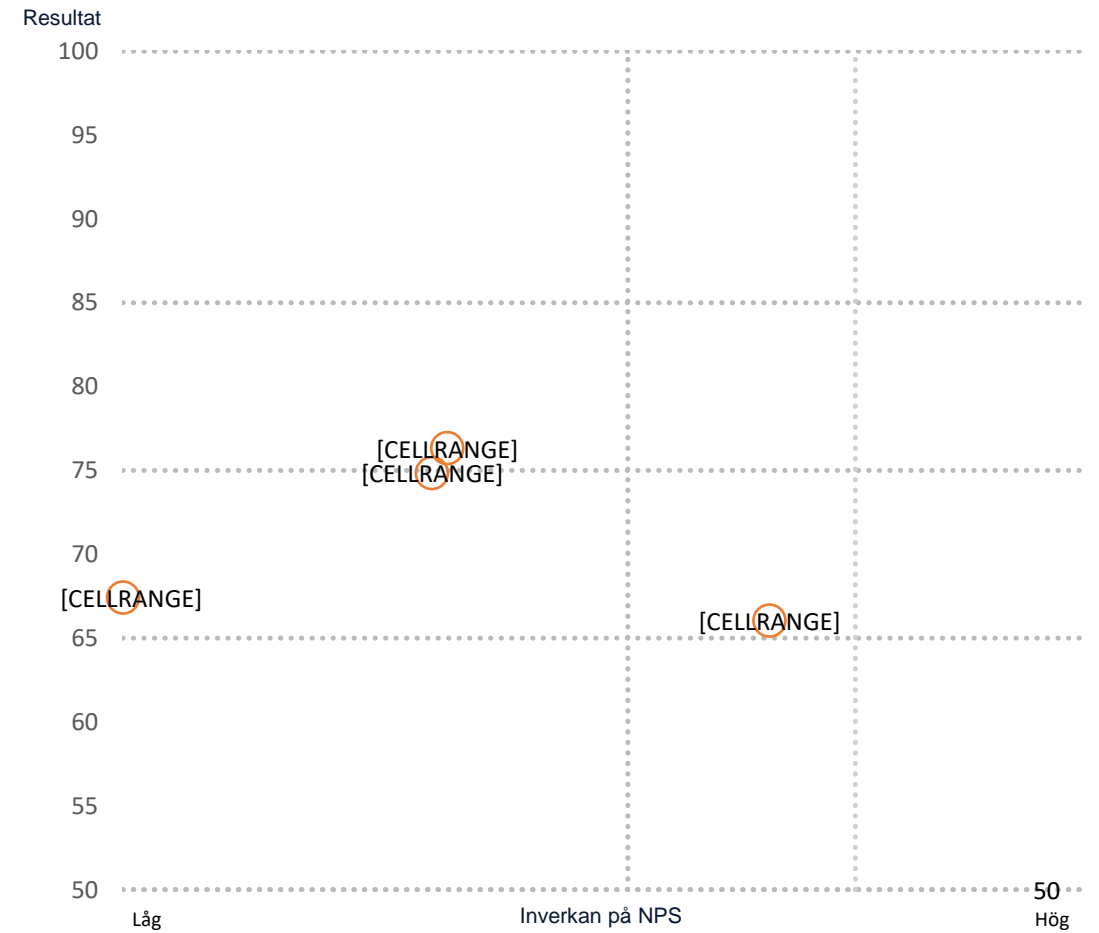
Rapportdatum: 14 nov. 2024

Tillämpade filter: Ingen



Golfshop

#	Serviceområde
1	Utbudet
2	Prisnivå
3	Öppettider
4	Service



Service och upplevelse

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Service och upplevelse



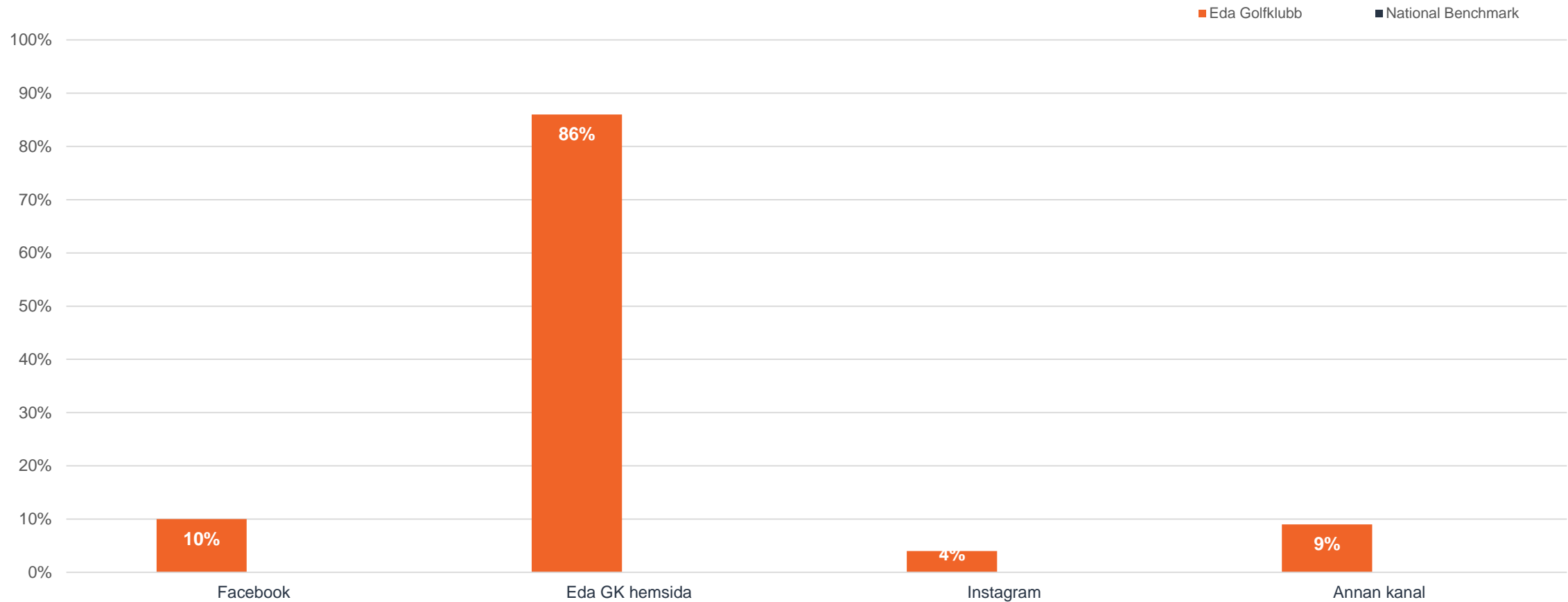
Service och upplevelse

Datumintervall: 01 jan. - 14 nov. 2024

Rapportdatum: 14 nov. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Vilken eller vilka kanaler skulle du föredra att använda i kontakten med Eda GK?



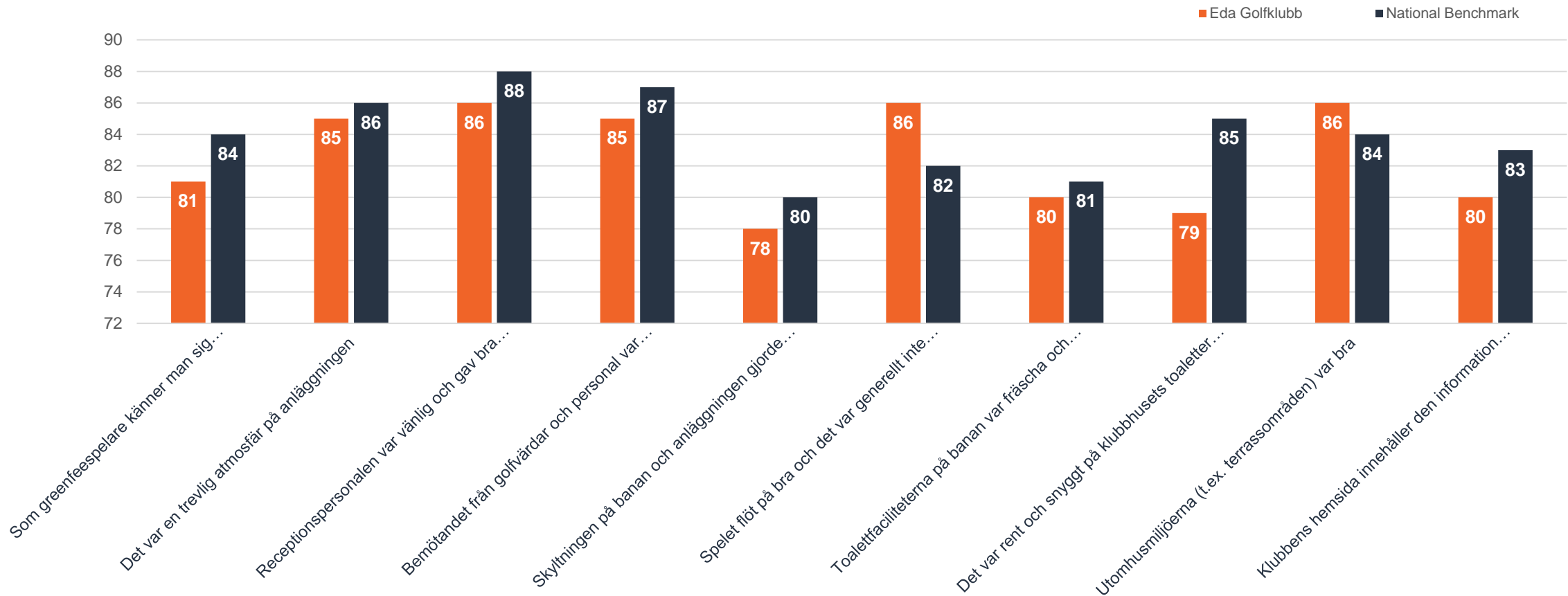
Service och upplevelse

Datumintervall: 01 jan. - 14 nov. 2024

Rapportdatum: 14 nov. 2024

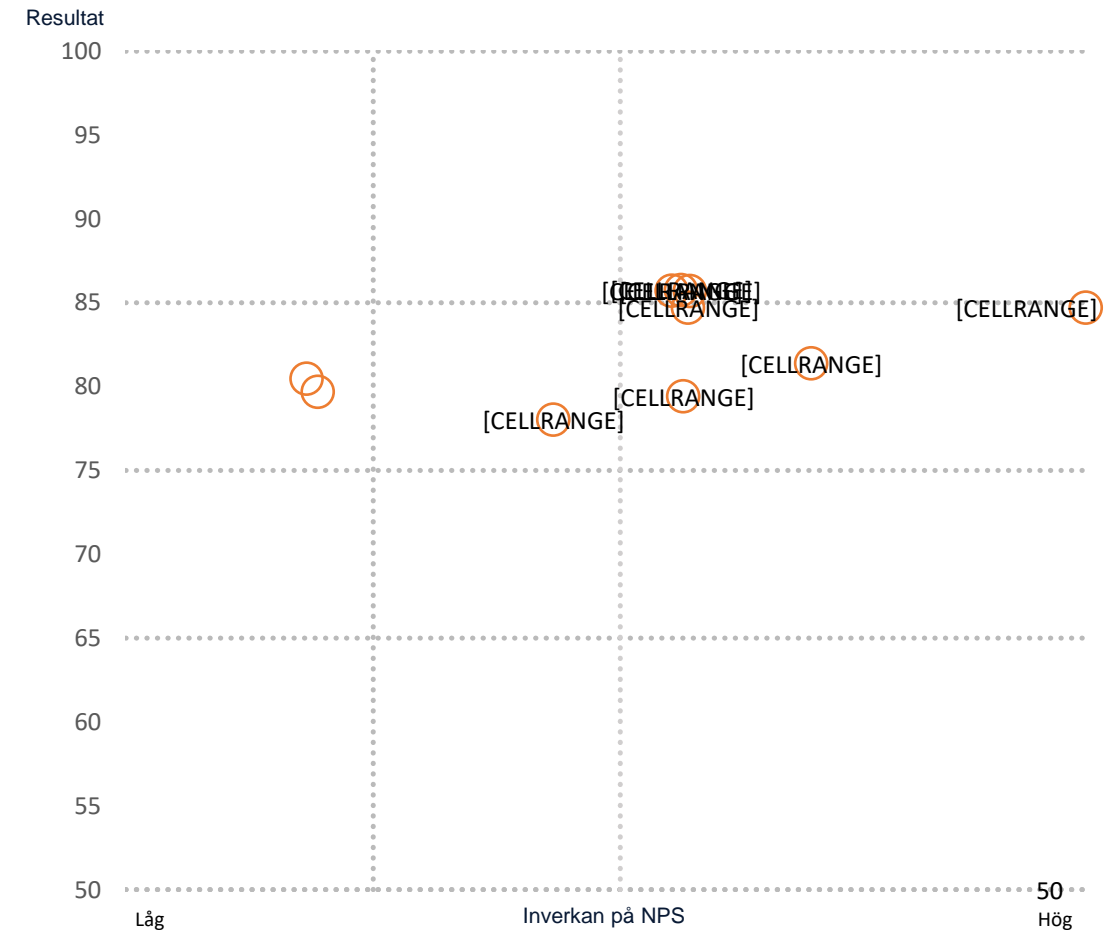
Tillämpade filter: Ingen

Beröringspunkter i serviceområdet



Service och upplevelse

#	Serviceområde
1	Det var en trevlig atmosfär på anläggningen
2	Som greenfeespelare känner man sig välkommen när man kommer till anläggningen
3	Bemötandet från golfvärdar och personal var positivt
4	Det var rent och snyggt på klubbhusets toaletter och i omklädningsrummet
5	Receptionspersonalen var vänlig och gav bra service
6	Utomhusmiljöerna (t.ex. terrassområden) var bra
7	Spelet flöt på bra och det var generellt inte mycket väntetid på banan
8	Skyltningen på banan och anläggningen gjorde det lätt att hitta
9	Toalettfaciliteterna på banan var fräscha och fungerar bra
10	Klubbens hemsida innehåller den information jag behöver



Greenfeepris

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Greenfeepris



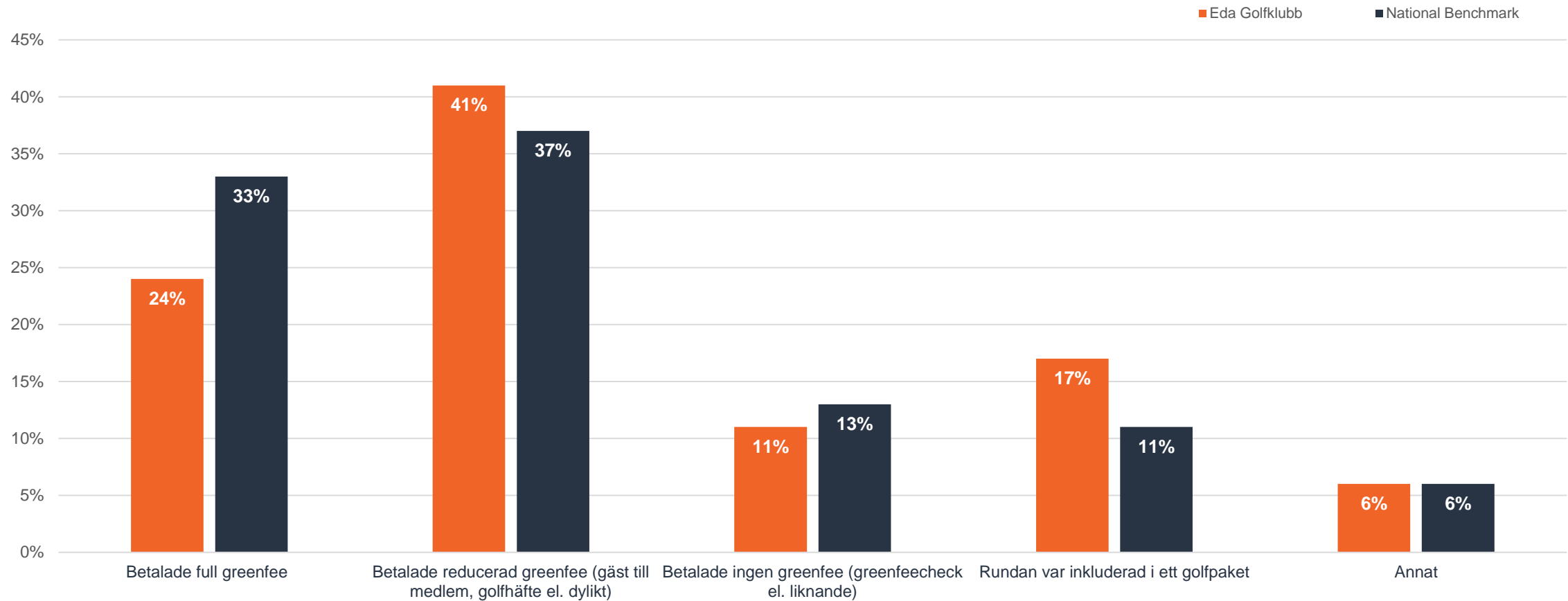
Greenfeepris

Datumintervall: 01 jan. - 14 nov. 2024

Rapportdatum: 14 nov. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Betalade du full, reducerad eller ingen greenfee?



Greenfeepris

#	Serviceområde
1	Jämfört med andra klubbar är priserna för greenfee rimliga

Resultat

100

95

90

85

80

75

70

65

60

55

50

Låg

Inverkan på NPS

Hög

[CELLRANGE]

Övriga frågor

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Övriga frågor



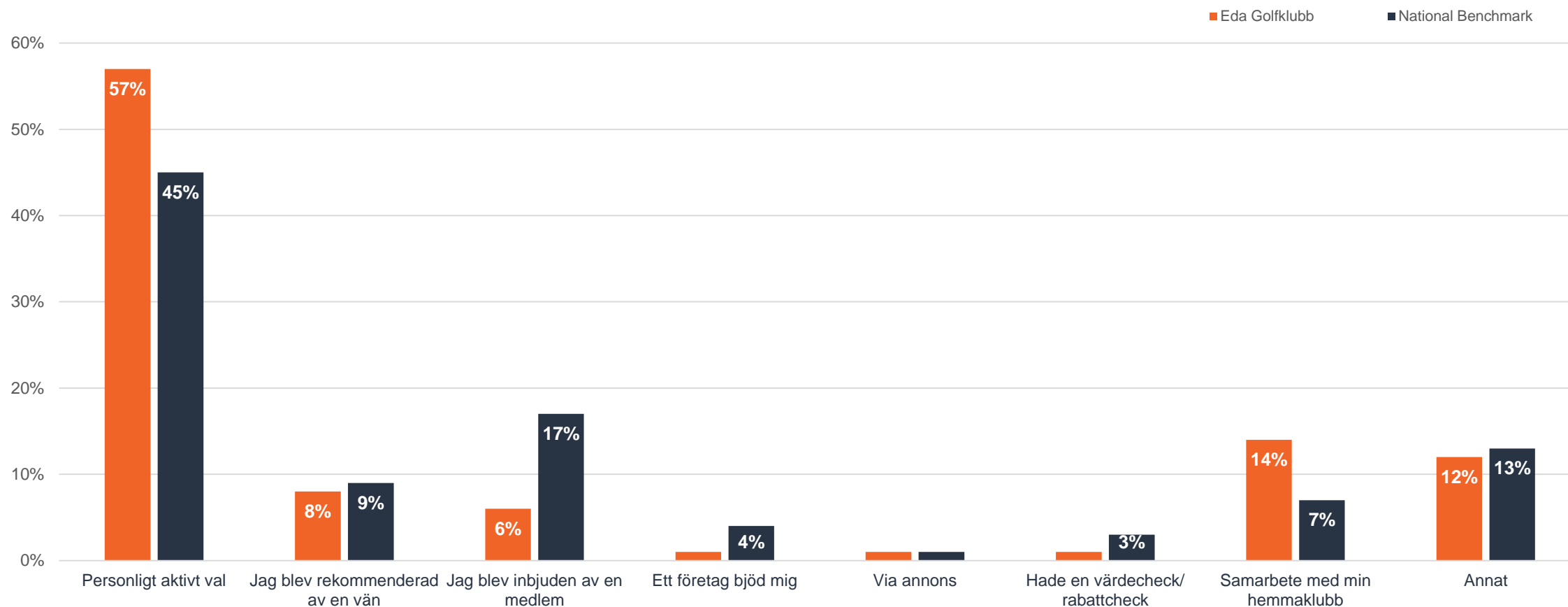
Övriga frågor

Datumintervall: 01 jan. - 14 nov. 2024

Rapportdatum: 14 nov. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Vad gjorde att du valde Eda Golfklubb för ditt gästspel?



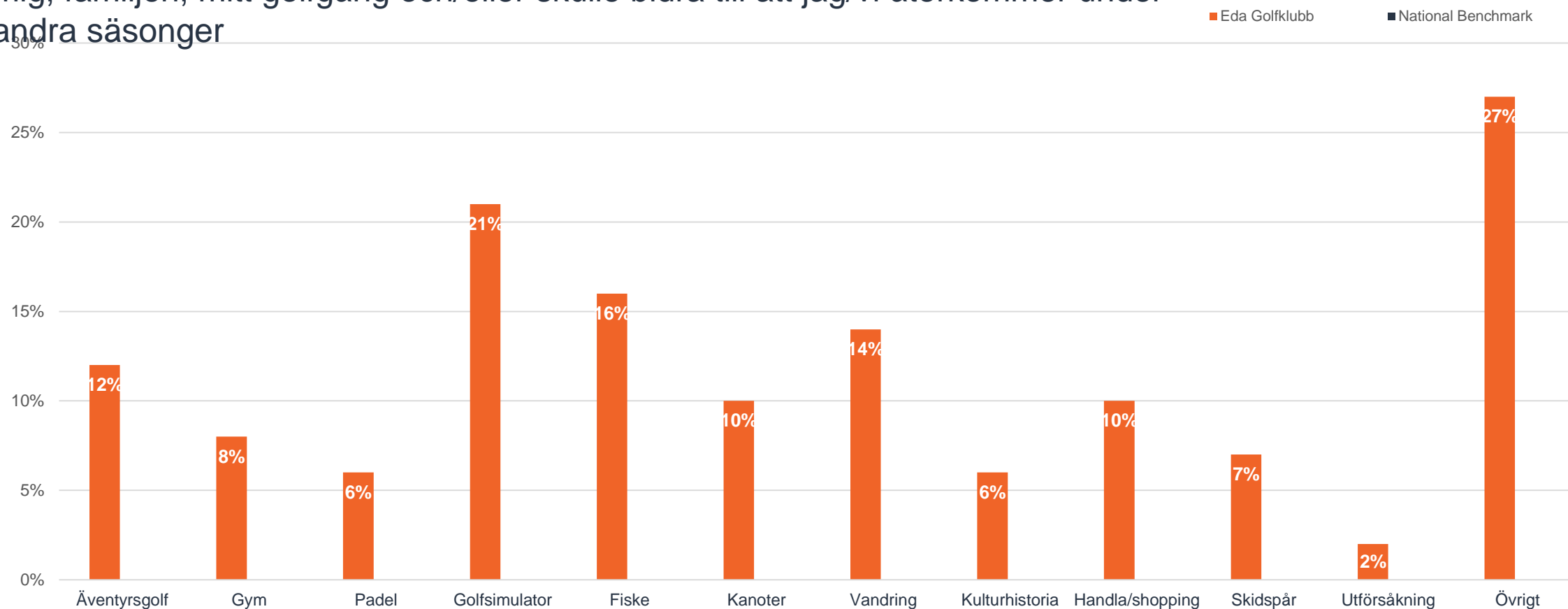
Övriga frågor

Datumintervall: 01 jan. - 14 nov. 2024

Rapportdatum: 14 nov. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Följande aktiviteter på Eda GK och i dess närområde skulle ge ett mervärde för mig, familjen, mitt golfgäng och/eller skulle bidra till att jag/vi återkommer under andra säsonger



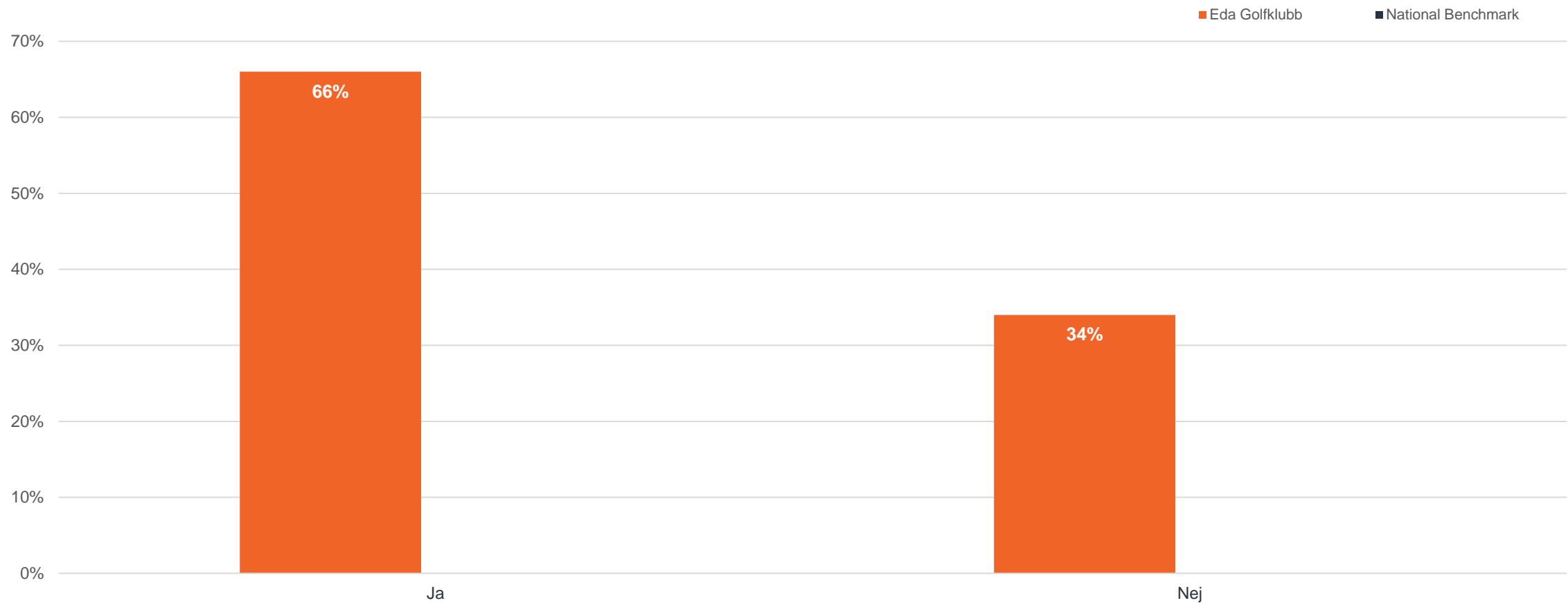
Övriga frågor

Datumintervall: 01 jan. - 14 nov. 2024

Rapportdatum: 14 nov. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Eda GK är ett bra plats att förlägga en konferens till



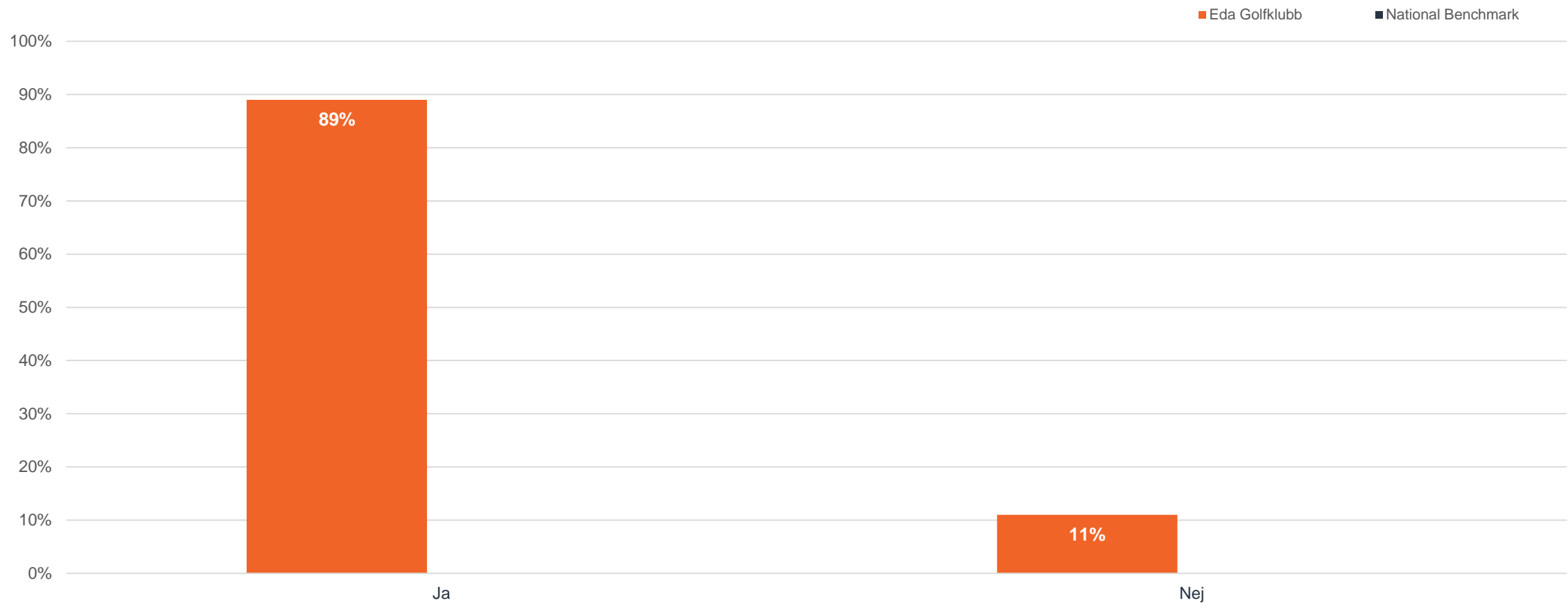
Övriga frågor

Datumintervall: 01 jan. - 14 nov. 2024

Rapportdatum: 14 nov. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Eda GK är ett alternativ för en golfresa med vänner



Bakgrundsfrågor

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Bakgrundsfrågor



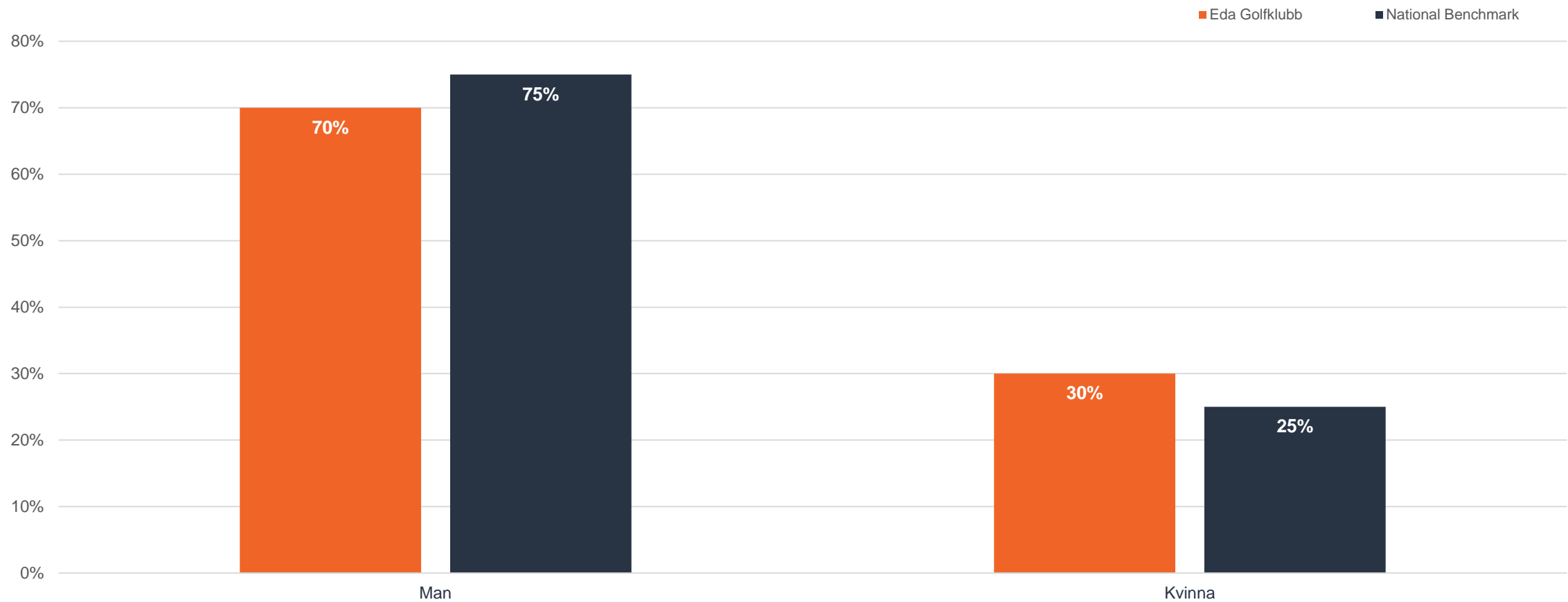
Bakgrundsfrågor

Datumintervall: 01 jan. - 14 nov. 2024

Rapportdatum: 14 nov. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Vilket kön har du?



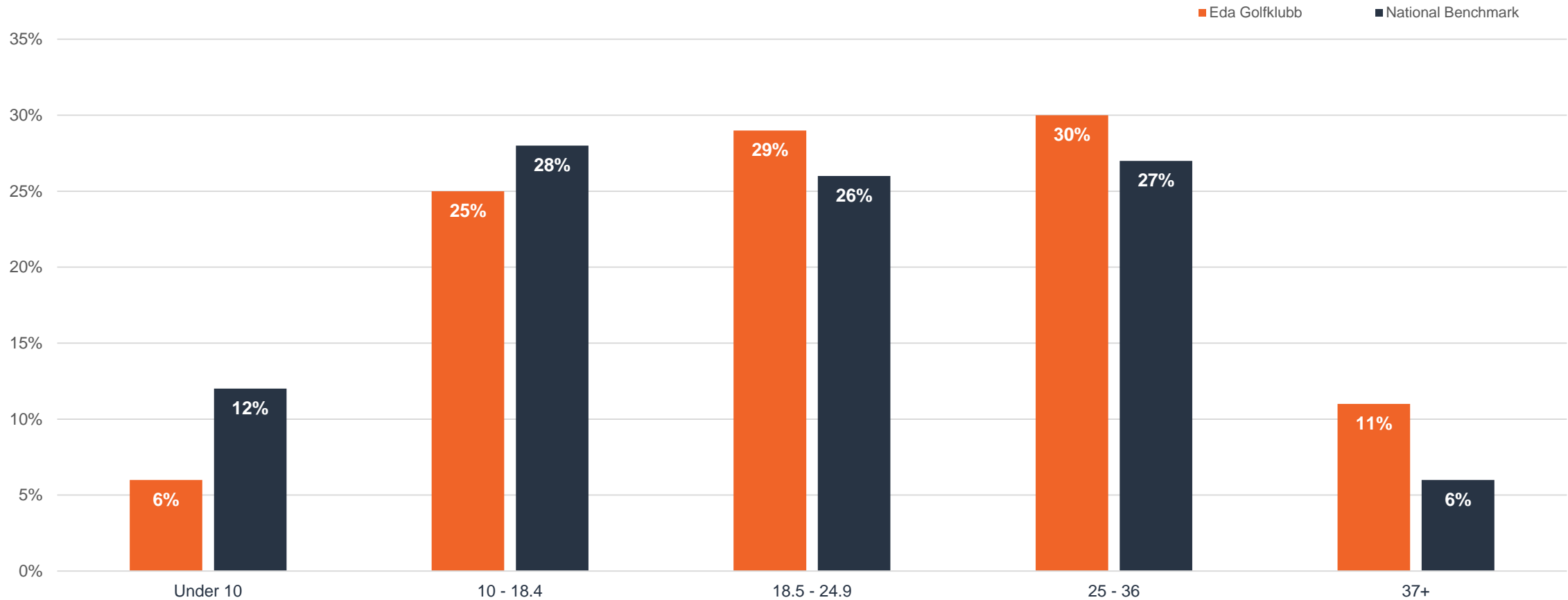
Bakgrundsfrågor

Datumintervall: 01 jan. - 14 nov. 2024

Rapportdatum: 14 nov. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Vad är din handicap?



Uppföljning

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Uppföljning



Uppföljning

Datumintervall: 01 jan. - 14 nov. 2024

Rapportdatum: 14 nov. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Vad kan vi göra för att göra din upplevelse ännu bättre?

“Grusvägar finns för stora stenar.
Jag var orolig för min vang”

“Fikk diaré av choklad bulle från
restauranten - være nøye med
hygiene”

“Flere bobilplasser, f.eks. nede ved
kanohuset.”

Du kan se alla 100 kommentarer på följande länk
<https://app.players1st.sport/>

Uppföljning

Datumintervall: 01 jan. - 14 nov. 2024

Rapportdatum: 14 nov. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Vad var den bästa delen av din upplevelse?

“Grillbuffen på kvällen.
Banan är jättevacker med
omväxlande hål.”

“Hullene ved vannet, utsikten”

“Banan o den vackra dagen
tillsammans med nära o kära.”

Du kan se alla 158 kommentarer på följande länk
<https://app.players1st.sport/>

Boende

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Boende



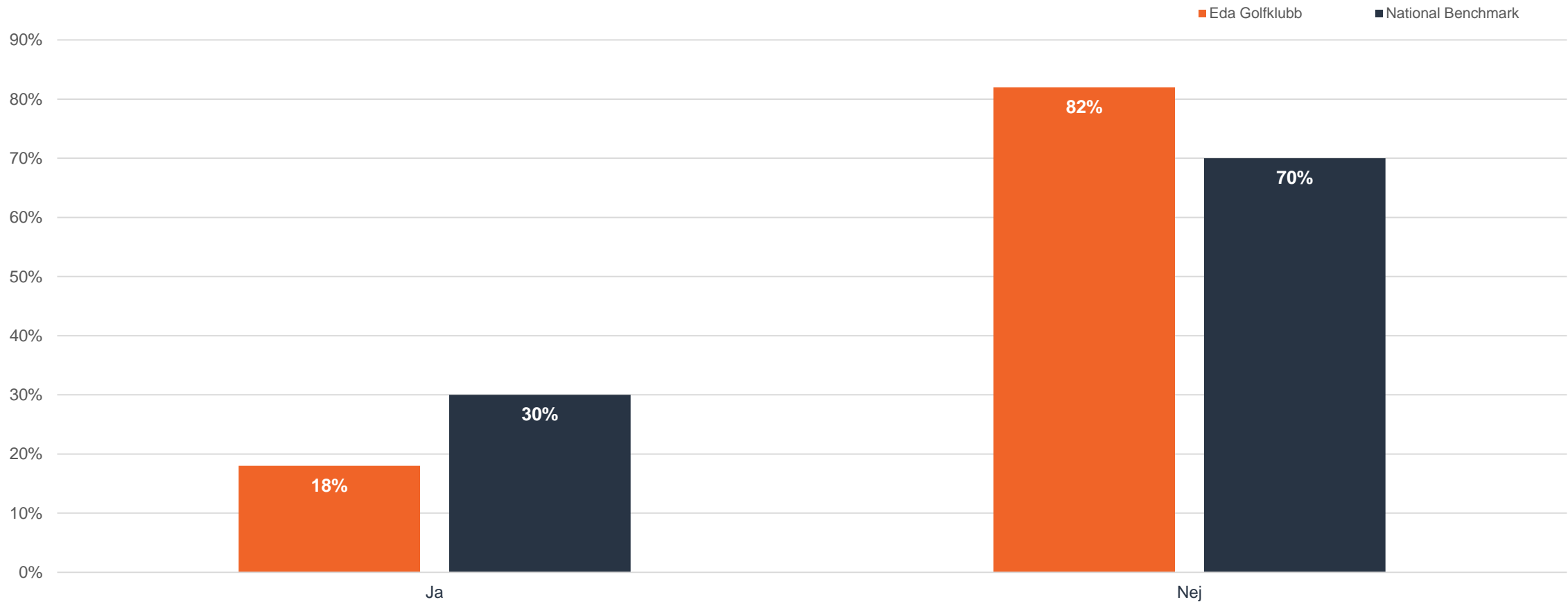
Boende

Datumintervall: 01 jan. - 14 nov. 2024

Rapportdatum: 14 nov. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Har ni bott i rummet/rummen på Eda Golfklubb i samband med ditt spel på Eda Golfklubb?



Boende

Datumintervall: 01 jan. - 14 nov. 2024

Rapportdatum: 14 nov. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Har ni bott på campingen/ställplatsen?



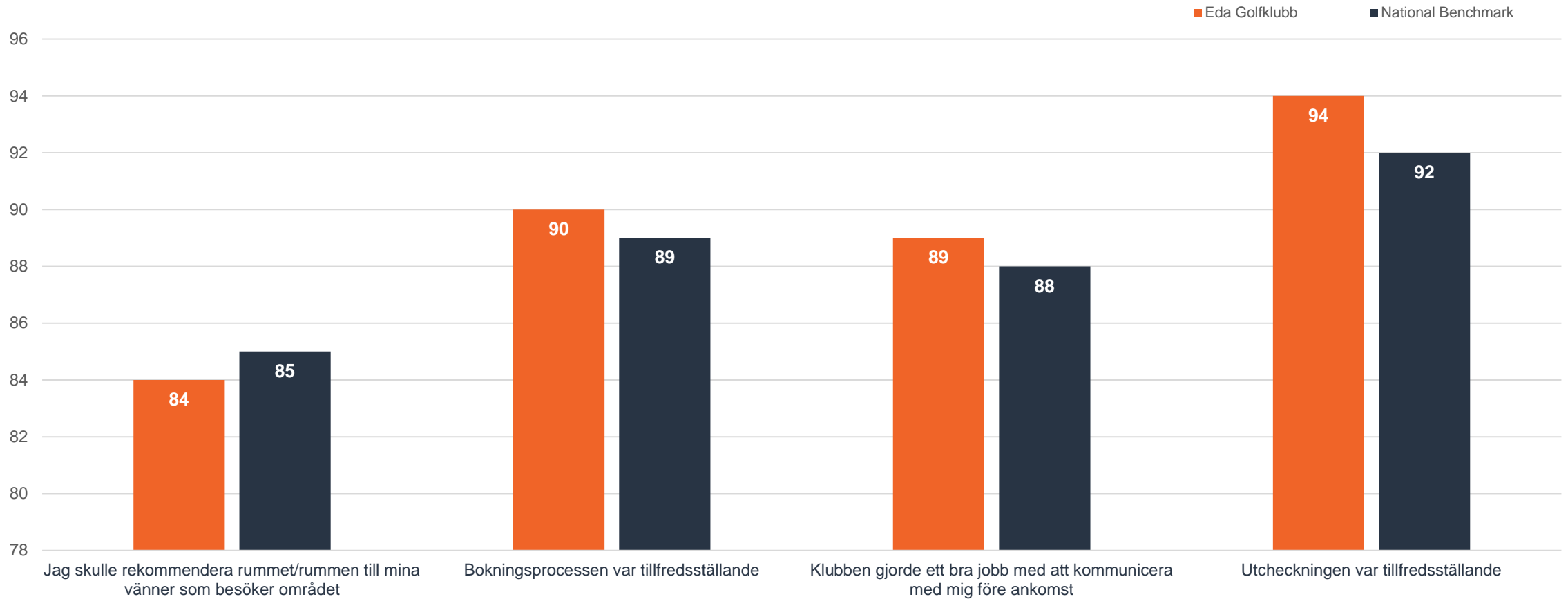
Boende

Datumintervall: 01 jan. - 14 nov. 2024

Rapportdatum: 14 nov. 2024

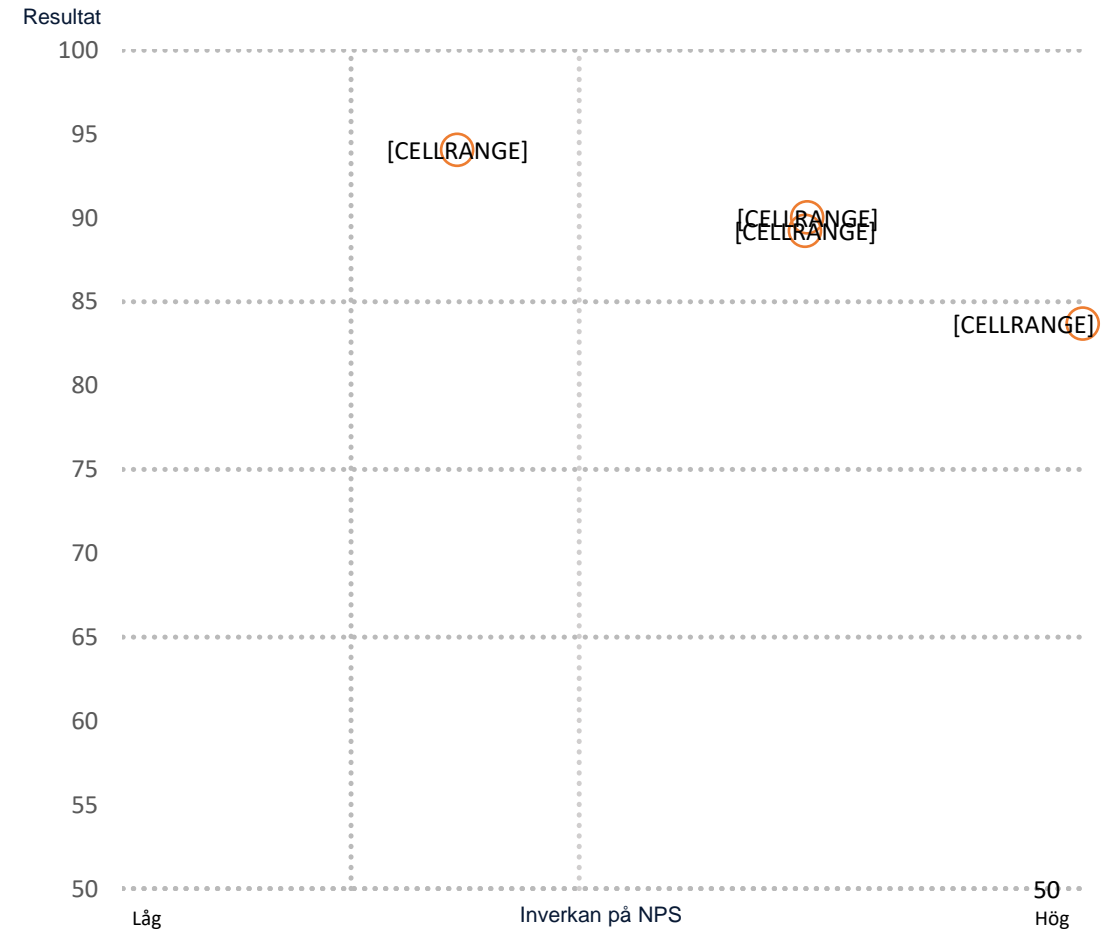
Tillämpade filter: Ingen

Beröringspunkter i serviceområdet



Boende

#	Serviceområde
1	Jag skulle rekommendera rummet/rummen till mina vänner som besöker området
2	Bokningsprocessen var tillfredsställande
3	Klubben gjorde ett bra jobb med att kommunicera med mig före ankomst
4	Utcheckningen var tillfredsställande



Boende

Datumintervall: 01 jan. - 14 nov. 2024

Rapportdatum: 14 nov. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Vilken service kring husbils/husvagnsboendet efterfrågar du?

“Bättre jämnare platser gärna med gräs att ha som uteplats under markisen”

“Flat og fin, med kort vei til strøm.”

“Tømming av toalett, mulighet å kjøre fram til vannkran (ikke mulig å sne)”

Du kan se alla 40 kommentarer på följande länk
<https://app.players1st.sport/>

Boende

Datumintervall: 01 jan. - 14 nov. 2024

Rapportdatum: 14 nov. 2024

Tillämpade filter: Ingen

Om du har ytterligare kommentarer om rummen på Eda Golfklubb (kritik eller beröm), vänligen ange dem här:

“Mycket trevlig resa. Kommer gärna tillbaka!”

“Personalet var ikke til stede ved utsjekk”

“Det var längesen vi bodde där men då var allt bra.”

Du kan se alla 44 kommentarer på följande länk
<https://app.players1st.sport/>

Framtidens Noresund finansieras av:



**Medfinansieras av
Europeiska unionen**

